



О ПРОГРАММЕ

Для постоянных покупателей **316 WATCH** действует программа лояльности. Вы можете копить бонусные баллы и оплачивать ими до 15% от суммы покупки, а также пользоваться специальными привилегиями – получать приглашения на закрытые мероприятия, первыми узнавать о поступлении новинок, получать ранний доступ к акциям и распродажам.

КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ

Зарегистрируйтесь в программе по ссылке на сайте <https://316.watch/programma-loyalnosti.php>

Укажите персональные данные (Имя, номер телефона, адрес электронной почты, пол). Для активации карты лояльности подтвердите номер телефона, указав код из СМС, который будет отправлен на указанный вами номер.

Далее карту будет необходимо добавить в Apple Wallet или Google Pay.

Также Вы можете зарегистрироваться в бутике 316 WATCH в любое удобное для Вас время.

Сообщите вашему персональному менеджеру о желании стать участником программы лояльности и предоставьте ваши персональные данные (Имя, номер телефона, адрес электронной почты, пол).

На указанный номер телефона поступит СМС сообщение с кодом, укажите его вашему персональному менеджеру для активации карты лояльности, затем карту будет необходимо добавить в Apple Wallet или Google Pay.

КАК ПОЛУЧИТЬ БАЛЛЫ

Совершайте покупки в бутиках 316 WATCH, а также в интернет-магазине <https://316.watch/>. После каждой покупки на ваш бонусный счет будут начисляться баллы в соответствии с вашим уровнем в программе (от 5% до 15%). 1 балл = 1 рубль.

КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ БАЛЛЫ

При покупке в бутиках 316 WATCH, сообщите вашему персональному менеджеру о своем желании использовать баллы до момента оплаты покупки.

УРОВНИ КАРТ ЛОЯЛЬНОСТИ

STANDART	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
При регистрации Вы получаете бонус в размере 5 000 баллов	За покупки от 500 000 до 1 000 000	За покупки от 1 000 000 до 3 000 000	За покупки от 3 000 000 до 5 000 000	За покупки от 5 000 000



КАК ПОВЫСИТЬ СВОЙ УРОВЕНЬ

Совершайте покупки в бутиках 316 WATCH, а также в интернет-магазине <https://316.watch/>, и при достижении определенной суммы покупок вы будете автоматически переведены на новый уровень. От уровня зависят процент накопления баллов и получение специальных привилегий. Чем выше уровень, тем больше баллов и привилегий вы будете получать.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ СТАТУСА

Карты теряют свой статус, если вы его не подтвердили. Подтверждайте статус карты, ежегодно совершая покупки на сумму, которая необходима для получения карты

Отслеживайте уровень вашей карты и количество баллов в Apple Wallet или Google Pay.

КОГДА МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ БОНУСЫ ПОСЛЕ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

Баллы можно использовать сразу после начисления.

СКОЛЬКО ДЕЙСТВУЮТ БАЛЛЫ

Бонусные баллы, полученные за покупки, действуют 12 месяцев, после этого они автоматически сгорают.

Бонусные баллы, полученные на дни рождения и другие праздники, действуют 14 дней*.

ЕСЛИ ВОЗНИКЛИ ПРОБЛЕМЫ С НАЧИСЛЕНИЕМ/СПИСАНИЕ БАЛЛОВ

Обратитесь в службу клиентского сервиса по телефону 8(499)11-316-11 или на почту info@316.watch.

*Количество дней может быть изменено.